

Порядок оказания платных медицинских услуг в ООО «Центр Дентальной Имплантации «Константа»

До начала оказания услуги, Пациент получает информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, о целях, методах оказания услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; о перечне услуг, которые предоставляет Центр и их стоимости. Врачисоставляют план лечения, после этого проводится комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с диагнозом и планом лечения.

Пациент письменно дает согласие на оказание услуг (включая стоимость и порядок оплаты).

Услуги оказываются сотрудниками Центра (врачами и медицинским персоналом) в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов Центра в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг Исполнителем.

Сроки выполнения работ:

Терапевтическое лечение зубов: от одного до четырех посещений, в зависимости от сложности лечения.

Протезирование: от 7 до 14 дней, в зависимости от сложности ортопедической конструкции.

Имплантация: от 4 до 6 месяцев.

Срок оказания услуг, а так же их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врача.

Если Пациент не является дееспособным, услуги оказываются только в присутствии его законного представителя.

Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Пациента. Отказ Пациента от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если врач Центра придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг невозможно либо приведет к значительным негативным последствиям для Пациента, стороны обсудят возможность расторжения договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

Персонал стоматологической Центра не оказывает услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, а также, если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Время явки Пациента на прием оговаривается и согласовывается каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента на прием может осуществляться в устной или письменной форме.

До подписания договора об оказании платных медицинских услуг, Пациент ознакомлен со сведениями о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также со сведениями о квалификации и сертификации специалистов Центра.

Платные медицинские услуги в Центре оказываются в соответствии с прейскурантом. Пациент оплачивает услуги стоматологической клиники после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг наличным/безналичным путем. С согласия Пациента медицинские услуги могут быть оплачены в полном объеме предоплатой или частично путем внесения аванса. При досрочном расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат ранее внесенного аванса Пациенту наличным/безналичным путем в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора по заявлению Пациента.

Центр предоставляет Пациенту гарантию на все виды услуг. Предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям заключенного договора и требованиям, предъявляемым к стоматологическим услугам.